



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
LEÓN



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO
MEMORANDO NÚMERO
HRAEB-DPEI-UT-092-2022
HRAEB-DPEI-UT-138-2022

León, Guanajuato, 05 de abril de 2022

VISTO: El estado que guarda el procedimiento de acceso a la información derivado de la solicitud presentada el 07 de marzo de 2022, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PTN) de este Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, en la que se requirió a este Sujeto Obligado para atender lo que a continuación se detalla, generándose el acceso a la información con número de folio **330016022000062**, y

RESULTANDO

I. Que mediante la referida solicitud de acceso a la información se requirió al Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío para que proporcionara la siguiente información, misma que a la letra se transcribe:

1) *Se le solicita atentamente que nos proporcione la base de datos, registros de salida de sistema de información o mecanismo de control que utilice, asociado a todas las recetas emitidas por los Servicios Estatales de Salud en la entidad en el mes de febrero de 2021 y que contemple, cuando menos, las siguientes variables:*

Jurisdicción sanitaria o distrito de salud Unidad Médica (CLUES)

Nivel de atención

Tipo de unidad médica

Tipo de documento

Folio de documento

Fecha de consulta

Motivo de consulta

Fecha de emisión

Fecha de entrega en farmacia

Clave de medicamento

Descripción de medicamento

Cantidad prescrita

Cantidad entregada

Clave del médico

Nombre del médico

Especialidad del médico

2) *Se le solicita atentamente que nos proporcione la base de datos, registros de salida de sistema de información o mecanismo de control que utilice, asociado a todas las recetas surtidas totalmente por los Servicios Estatales de Salud en la entidad en el mes de febrero de 2021.*

3) *Se le solicita atentamente que nos proporcione la base de datos, registros de salida de sistema de información o mecanismo de control que utilice, asociado a todas las recetas surtidas parcialmente por los Servicios Estatales de Salud en la entidad en el mes de febrero de 2021.*

4) *Se le solicita atentamente que nos proporcione la base de datos, registros de salida de sistema de información o mecanismo de control que utilice, asociado a todas las recetas que no fueron surtidas por los Servicios Estatales de Salud en la entidad en el mes de febrero de 2021.*

5) *Se le solicita atentamente que nos proporcione la base de datos, registros de salida de sistema de información o mecanismo de control que utilice, asociado a las existencias e inexistencias de medicamentos e insumos en los Servicios Estatales de Salud de la entidad en el mes de febrero de 2021. SIC*

Bldv. Milenio No. 130, Colonia San Carlos la Roncha, CP. 37660, León, Guanajuato.
Tel: (477) 267 2000 www.hraeb.salud.gob.mx



Ricardo Flores
Año de Magón
RECORDEDOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
BAJÍO



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO
MEMORANDO NÚMERO
HRAEB-DPEI-UT-092-2022
HRAEB-DPEI-UT-138-2022

- II. Una vez que la Unidad de Transparencia del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío revisó el contenido de la solicitud materia de la presente resolución, se determinó que turnaría la petición a la Dirección de Operaciones de este HRAEB, con el propósito de dar cabal cumplimiento a lo establecido en el artículo 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), el cual establece que las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.
- III. Para acreditar lo anteriormente mencionado y no dejar en estado de indefensión al peticionario, se hace del conocimiento, el objetivo de la Unidad Administrativa, mismo que se encuentra normado en el Manual de Organización Específico del Hospital Regional de Alta Especialidad el Bajío, resaltando lo siguiente:

Dirección de Operaciones, cuyo objetivo es. – Administrar con visión gerencial, los recursos y requerimientos de insumos, medicamentos, mantenimiento preventivo y correctivo de aparatos y equipos vinculados con la atención médica de calidad en el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.

- IV. En ese orden de ideas, con fecha 07 de marzo de 2022, mediante memorando HRAEB-DPEI-UT-092-2022, la Unidad de Transparencia solicitó al director de operaciones, Dr. Francisco José Paz Gómez, para que diera correcto trámite y realizara una búsqueda exhaustiva en los archivos del área a su digno cargo, para otorgar una respuesta satisfactoria a los intereses del peticionario, otorgándole un plazo de 05 días hábiles contados a partir del día siguiente al de recepción, debiendo dar respuesta completa y clara a la Unidad de Transparencia, a más tardar el 14 de marzo de 2022.
- V. Así mismo se le informó a la citada Dirección de Operaciones que en caso de no atender la petición en tiempo y forma, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, podrá interponer una medida de apremio tal y como se establece en el artículo 206 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- VI. Con fecha 10 de marzo de 2022, mediante correo electrónico, personal adscrito a la Jefatura de Farmacia, unidad administrativa que jerárquicamente depende de la Dirección de Operaciones, hizo llegar en archivo adjunto, a la dirección de correo electrónico lucia.reyes.transparencia@gmail.com, la información que da respuesta a la solicitud materia de la presente resolución, manifestando lo siguiente:

[...]...me permito hacerle llegar la respuesta a la solicitud de información No. 330016022000062, es de precisar que, la farmacia y los reportes que se pueden generar de los episodios surtidos a los pacientes del hospital, no cuentan con todos los puntos solicitados, ya que no vienen integrados en el sistema de captura de los episodios y no son requeridos por este servicio, pero se da en lo posible, la mayor información con que contamos. SIC

Nota. Archivo que se agrega como anexo I

- VII. Del análisis de la información se desprende la necesidad de requerir al área médica a efecto de complementar la respuesta descrita en el resultando previo, por lo que con fecha 05 de abril de 2022, mediante memorando HRAEB-DPEI-UT-138-2022, la Unidad de Transparencia requirió al director médico, Dr. Luis Jonathan Bueno Rosario, para que diera correcto trámite y realizara una búsqueda exhaustiva en los archivos del área a su digno cargo, para otorgar una respuesta satisfactoria a los intereses del peticionario, otorgando un plazo de 2 días hábiles contados a partir del día siguiente al de recepción, esto es, a más tardar el 07 de abril de 2022, en lo relativo a:



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO
MEMORANDO NÚMERO
HRAEB-DPEI-UT-092-2022
HRAEB-DPEI-UT-138-2022

Tipo de documento
Fecha de consulta
Motivo de consulta
Clave del médico
Nombre del médico
Especialidad del médico

- VIII. De igual manera, se le informó a la citada Dirección Médica que, en caso de no atender la petición en tiempo y forma, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, podrá interponer una medida de apremio tal y como se establece en el artículo 206 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- IX. Por lo que con fecha 05 de abril de 2022, mediante memorando HRAEB-DG-DM-0134-2022, el director médico, Dr. Luis Jonathan Bueno Rosario, da respuesta a esta Unidad de Transparencia, en los términos siguientes:

[...] En base a su petición hago de conocimiento lo siguiente:

1. *En el HRAEB se cuenta con expediente clínico electrónico y las recetas que emite el personal médico son "recetas digitales", que elabora en el mismo sistema electrónico (klinik) generándolas con una clave de usuario y contraseña de la cual sólo tiene acceso el propio médico.*
2. *La emisión de las recetas digitales queda registrada en una base de datos (iHis) que sólo permite obtener información como: número de episodio donde se generó la receta, fecha del episodio, número del expediente del paciente, nombre del paciente, fecha de generación de la receta, hora de generación de la receta y el nombre del médico que la emite.*

Por tal motivo le informo, que al ser la receta digital un documento considerado "información clasificada" a la que sólo tiene acceso el propio usuario, no es posible atender su petición ya que ésta no se encuentra en una base de datos, sino que requiere de la búsqueda dirigida a todos los expedientes atendidos durante el período de tiempo que especifica.

Es decir, en la Dirección Médica no contamos con dicha información compilada, por lo que para la obtención de la información que solicita, se requiere la búsqueda intencionada en los expedientes individuales de cada paciente que puede requerir de meses de trabajo sin dejar de considerar que, en el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío no contamos con recurso humano destinado para tal fin.

Basado en el artículo 127 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, ponemos a disposición del solicitante la revisión de los documentos del sistema hospitalario Klinik, para que el peticionario haga la consulta de manera directa.

Artículo 127 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública que establece que, de manera excepcional, cuando de forma fundada y motivada, así lo determine el sujeto obligado, en aquellos casos en que la información solicitada que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de Documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del sujeto obligado para cumplir con la solicitud, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrá poner a disposición del solicitante los Documentos en consulta directa, salvo la "información clasificada". SIC

- X. Cabe señalar que durante el ejercicio 2021 se recibió la solicitud de acceso a la información con folio **1221000017521**, en donde el mismo peticionario realizó una solicitud de información exactamente en los mismos términos que la solicitud materia del presente curso, del período comprendido de enero de 2017 a julio de 2021, solicitud que se tramitó debidamente y cuya información fue entregada a través de una liga electrónica en razón de del volumen de información, información que se hizo llegar tanto por correo electrónico como por la Plataforma Nacional de Transparencia; de lo anterior se desprende que la información requerida en la solicitud que ahora nos ocupa, toda vez que se trata del período "enero de 2021", ha sido ya proporcionada, sin embargo, nuevamente se hace llegar.

Blvd. Milenio No. 130, Colonia San Carlos la Roncha, CP. 37660, León, Guanajuato.
Tel: (477) 267 2000 www.hraeb.salud.gob.mx





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO
MEMORANDO NÚMERO
HRAEB-DPEI-UT-092-2022
HRAEB-DPEI-UT-138-2022**

- XI. Con fundamento en artículo 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el cual establece que los Sujetos Obligados deben otorgar los accesos a los documentos que se encuentren en los archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita, es que se entrega la información en archivo anexo.
- XII. En apego a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, este Comité de Transparencia garantiza el buen uso de la posible información confidencial, que de la respuesta pudiera desprenderse.

CONSIDERANDO

PRIMERO. – La Unidad de Transparencia del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío es competente para conocer y resolver el presente procedimiento de acceso a la información pública, con fundamento en los artículos 6 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 61 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; actividad 3 de la etapa IV del Procedimiento 6.2 Atención a Solicitudes de Acceso a la Información, del Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Transparencia y de Archivos.

Con independencia de lo anterior, y tratándose de datos personales, se estará a lo dispuesto en el Segundo Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, su Reglamento y disposiciones administrativas que regulan aquellos.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, es de resolver y se

RESUELVE

PRIMERO. – La Unidad de Transparencia del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío es competente para conocer y resolver el presente procedimiento de acceso a la información, de conformidad con los preceptos legales citados en el considerando primero de esta resolución.

SEGUNDO. – Se confirma y aprueba la respuesta otorgada por el director de operaciones, Dr. Francisco José Paz Gómez, a través de personal de la Jefatura de Farmacia, unidad administrativa adscrita a la citada Dirección, misma que se describe en los resultandos VI y IX de la presente resolución; la cual determinó la Unidad de Transparencia que se encuentra clara y completa conforme a lo que solicita el peticionario y a los documentos que tiene el Sujeto Obligado, por lo que se procede a dar respuesta esperando que la misma sea satisfactoria a sus intereses.

TERCERO. – El solicitante podrá interponer por sí o a través de su representante, el recurso de revisión previsto en el Título Octavo Capítulo I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de los artículos 142 y 143 de la Ley citada, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

CUARTO. – Notifíquese por conducto de la Unidad de Transparencia de este Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) al solicitante, la respuesta otorgada por el director de operaciones, y por el director médico del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.

Así lo declara la Unidad de Transparencia del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, a través de su titular, Lic. Carmen Lucía Reyes Campos.



Lic. Carmen Lucía Reyes Campos
Titular de la Unidad de Transparencia

Bvld. Milenio No. 130, Colonia San Carlos la Roncha, CP. 37660, León, Guanajuato.
Tel: (477) 267 2000 www.hraeb.salud.gob.mx

