



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO ADSCRITO A LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PARA EL BIENESTAR (IMSS BIENESTAR)

Identificación del responsable:

El Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío (HRAEB) con domicilio ubicado en Boulevard Milenio No. 130, Colonia San Carlos la Roncha, León, Guanajuato, C.P. 37544 es el responsable del uso de los datos personales que usted proporcione, los cuales son protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Cuál es el Marco normativo que brinda sustento para que en el HRAEB podamos hacer uso de sus datos personales?

1. Artículos 6o. y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
3. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
4. Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial.
5. Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.
6. Convención sobre los Derechos del Niño.
7. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
8. Convención Americana sobre Derechos Humanos "Pacto de San José de Costa Rica".
9. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO).
10. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
11. Ley General de Archivos.
12. Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
13. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
14. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
15. Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.



¿Dónde se almacenan sus datos personales en el HRAEB?

1. **Soporte electrónico:** Contenidos en bases, documentos electrónicos y de cómputo en la nube y están sujetos a un procedimiento informático que requiere de una herramienta tecnológica específica para su acceso, recuperación o tratamiento.
2. **Soporte físico:** Contenidos en expedientes, registros en bitácoras, manuales, archivos impresos, radiográficos, fotográficos.
3. **Imágenes:** Estas imágenes pueden ser impresas o en video de los resultados de estudios de laboratorio, estudios de radiología o imagen, estudios de gabinete, estudios endoscópicos y/o procedimientos de intervención en diferentes áreas con fines de diagnóstico y/o tratamiento.
Imágenes del sistema de videovigilancia que opera en áreas de acceso común del HRAEB.

¿Cuál es el propósito de solicitarle el uso de sus datos personales?

1. Brindar la atención médica que requiera conforme a las políticas, procedimientos, protocolos y demás normativa institucional del HRAEB.
2. Incorporar sus datos personales a nuestra base de datos de atención de pacientes.
3. Integrar su expediente clínico de acuerdo con lo establecido en la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente clínico y NORMA Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.
4. Compartir sus datos con su Médico Tratante y Médicos Interconsultantes quienes forman parte de esta institución y han asumido la responsabilidad de su atención médica.
5. Presentar en los sistemas de auxiliares de diagnóstico y tratamiento, los resultados de sus estudios de laboratorio y/o radiología e imagen, los cuales podrán consultar sus médicos con el propósito de dar seguimiento a su atención.



6. Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes como son las autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia y autoridades administrativas.
7. Usar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos y/o investigación, para lo cual adoptaremos las medidas necesarias para que usted no pueda ser identificado.
8. Proporcionar a los familiares que lo soliciten de manera personal, con previa identificación el resumen clínico de su atención en el HRAEB cuando así lo requiera.
9. Manejar los datos personales que usted proporcione referentes a terceras personas, asumiendo que usted ha obtenido el consentimiento del titular de que se trate, para ofrecer dicha información.

¿Cuáles son los datos que avala este aviso de privacidad?

DATOS PERSONALES:

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratan los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, clave CURP, domicilio, número de expediente, teléfono, correo electrónico, estado civil, edad, sexo, nacionalidad, ocupación, escolaridad, lengua de origen. Lugar de nacimiento, nombre, domicilio y teléfono de algún familiar que usted designe como familiar responsable y con quien podamos comunicarnos en caso de urgencia.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

A fin de poder brindar la atención médica hospitalaria y conforme a la legislación en salud aplicable, le son solicitados los datos personales sensibles que se requieran para tal efecto: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes.

Y en algunos casos, cuando se requiera para su adecuada atención médica, también pueden ser tratados otros datos personales sensibles como: su preferencia sexual e información genética (este último dato, para estudios de diagnóstico clínico que usted o su médico tratante hayan solicitado).

RESULTADOS DE AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO:

Dentro de estos se encuentran imágenes impresas o en video de los resultados de estudios de laboratorio, estudios de radiología o imagen, estudios de gabinete, estudios endoscópicos



y/o procedimientos de intervención en diferentes áreas con fines de diagnóstico y/o tratamiento.

IMÁGENES DE VIDEOVIGILANCIA:

En el interior de las instalaciones del HRAEB se encuentran videocámaras de seguridad, las cuales pueden captar la imagen y/o el video de las actividades que se realicen en áreas comunes que captan a las personas que nos visitan y laboran en nuestras instalaciones.

¿Cuáles son los motivos por los que el HRAEB puede verse en la necesidad de compartir sus datos personales aún sin el consentimiento de los titulares?

Se informa que esta institución no realiza transferencias de datos personales con ninguna institución pública o privada, salvo aquéllas que no requieran consentimiento de los titulares, en términos de lo previsto en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así mismo no se requiere el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando ocurra alguno de los supuestos previstos en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), entre los cuales se encuentran los siguientes:

1. Cuando la transferencia esté prevista en esta Ley u otras leyes, convenios o Tratados Internacionales suscritos y ratificados por México; debiendo dichos supuestos ser acordes con las bases, principios y disposiciones establecidos en la propia Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión del Sujeto Obligado (LGPDPPSO)
2. Cuando las transferencias que se realicen entre responsables (Instituciones Públicas), sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales.
3. Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado por la autoridad competente.
4. Cuando la transferencia sea legalmente exigida para la investigación y persecución de los delitos, así como la procuración o administración de justicia;
5. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridad competente, siempre y cuando medie el requerimiento de esta última;



6. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, siempre y cuando dichos fines sean acreditados;
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular;
8. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
9. Cuando la transferencia sea necesaria por razones de seguridad nacional.
10. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
11. Cuando el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en la materia.
12. En el tratamiento de datos personales de menores de edad siempre daremos prioridad al interés superior de la niña, el niño y el adolescente, en términos de las disposiciones legales aplicables.

¿Cómo puede usted acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales en el HRAEB?

Usted tiene derecho a solicitar la información que tenemos resguardada de su persona, conocer para qué la utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación), lo cual está sujeto a los plazos de conservación previstos en la Ley y demás normatividad aplicable; así mismo, puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

¿Qué instancia es la responsable de garantizar en el HRAEB el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales?

El Comité de Transparencia del IMSS BIENESTAR es la instancia responsable de garantizar el ejercicio de los Derechos ARCO y se encuentra conformado por el (la) Titular de la Unidad de Transparencia, el Coordinador (a) de Archivos, y el (la) Titular del Órgano Interno de Control.

¿Cómo puede usted solicitar la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales en el HRAEB?

Usted puede revocar la autorización que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se puede atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con esta institución.

¿Cómo puede usted hacer efectivos los Derechos ARCO en el HRAEB?

Usted puede presentar una solicitud poniéndose en contacto con el Área de Enlace de la Unidad de Transparencia, a través del número telefónico 477 267 2000, extensión 1267, enviar un correo electrónico a la dirección kmaldonado@imssbienestar.gob.mx o acudir personalmente al Área de Enlace, ubicada en el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío en Boulevard Milenio No. 130, Colonia San Carlos la Roncha, León, Guanajuato, Edificio C, primer piso, en el Área de Enseñanza.

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que son tratados sus datos personales, los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que puede ejercer sus derechos ARCO, puede consultar la liga:

<https://hraeb.imssbienestar.gob.mx/index.php?action=acceso>

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de confidencialidad o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet de esta institución que puede consultar en la liga: <https://hraeb.imssbienestar.gob.mx/>



SERVICIOS DE SALUD
IMSS-BIENESTAR



Seguridad en sus datos personales:

En caso de cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, lo contactaremos mediante correo electrónico o llamada telefónica solicitando una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere necesarias para la defensa de sus derechos.

Fecha de actualización: **01 de junio de 2024.**